



**РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА СИСТЕМЫ «GPS-
РЕШЕНИЕ ДЛЯ РОЗЫСКА»**

Версия 1.0

Инва. № подл.	Подп. и дата	Инва. № дубл.	Взам. инв. №	Подп. и дата

Москва
2020

Аннотация

Настоящий документ является руководством администратора по эксплуатации системы «GPS-решение для розыска».

Настоящий документ разработан в соответствии с РД 50-34.698-90 «Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов».

Изм. № докл.	Изм. № подл.	Изм. № дубл.	Взамен инв. №	Подл. и дата	Подл. и дата	
Система «GPS-решение для розыска»						
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		
Разраб.		Андреев				
Пров.		Андреев				
Руководство пользователя						
				Лит	Лист	Листов
					1	15

Содержание

Аннотация	1
Содержание	2
Термины, определения, используемые сокращения	3
1 Введение	4
1.1 Область применения	4
1.2 Краткое описание возможностей	4
1.3 Уровень подготовки пользователей	4
1.4 Перечень программной и эксплуатационной документации	4
2 Назначение и условия применения системы	5
2.1 Системные требования	5
2.1.1 Требования к клиентской части	5
2.1.2 Требования к серверной части	5
3 Подготовка к работе	6
3.1 Порядок настройки системы	6
3.2 Запуск приложения	6
3.2.1 Запуск и настройка клиентской части	6
3.2.1.1 Запуск клиентской части	6
3.2.1.2 Синхронизация с сервером приложений	7
3.2.1.3 Настройка соединения с сервером приложения	9
3.2.1.4 Настройка сервисов Google play	10
3.2.2 Запуск серверной части	10
4 Администрирование справочников	11
5 Обмен данными с внешними источниками	12
6 Обновление системы	13
6.1 Обновление клиентской части	13
6.2 Установка и обновление серверной части	13
7 Аварийные ситуации	15
8 Рекомендации по освоению	16

Име №подл.	Подп. и дата	Име №дубл.	Подп. и дата
Изм.	Лист.	№ документа	Подп. Дата.

Термины, определения, используемые сокращения

В тексте используются следующие термины:

Обозначение	Описание
Приложение, Коллектум	Клиентское (мобильное) приложение для сотрудников полевого взыскания
Сервер приложений	Серверное приложение, обеспечивающее взаимодействие клиентских приложений с фронт офисной системой для ведения жизненного цикла кредитных продуктов Банка
Система, Система «GPS-решение для розыска»	Система для автоматизации процессов работы с выездными сотрудниками, осуществляющих розыскные мероприятия и взыскание долгов в досудебном порядке с физических лиц.

В текст введены следующие специальные сокращения на русском и английском языках:

Обозначение	Описание
AD	Active Directory
арк-файл	Формат архивных исполняемых файлов-приложений для Android
БД	База данных

Име №подл.		Подп. и дата		Име №дубл.		Взамен име. №		Подп. и дата	
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	Руководство пользователя				Лист
									3

1 Введение

Документ содержит описание процесса настройки и администрирования системы «GPS-решение для розыска».

В состав системы «GPS-решение для розыска» входят следующие компоненты:

- Клиентское приложение «Коллектум»;
- Сервер приложений.

1.1 Область применения

Система «GPS-решение для розыска» предназначена для организаций, которые постоянно сталкиваются с необходимостью взыскивать задолженность физических лиц в досудебном порядке.

Система «GPS-решение для розыска» (далее Система) автоматизирует процессы работы выездных сотрудников, осуществляющих розыскные мероприятия и взыскание долгов в досудебном порядке с физических лиц (далее – выездные сотрудники).

1.2 Краткое описание возможностей

Система «GPS-решение для розыска» автоматизирует следующие функции:

1. Просмотр детальной информации по заемщикам;
2. Планирование выездов к заемщикам;
3. Фиксация результатов выезда;
4. Ввод новых адресов заемщиков;
5. Просмотр собственных показателей.

1.3 Уровень подготовки пользователей

Администратор Системы должен иметь следующие навыки:

- навыки работы с персональным компьютером;
- навыки работы с операционными системами семейства CentOS либо Red Hat Enterprise Linux;
- навыки работы с операционной системой Android;
- навыки работы с базами данных.

1.4 Перечень программной и эксплуатационной документации

Руководство администратора.

Изм. №подл.	Подп. и дата	Взамен ине. №	Ине №дубл.	Подп. и дата
-------------	--------------	---------------	------------	--------------

Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	Руководство пользователя	Лист
						4

2 Назначение и условия применения системы

Система автоматизирует работу выездных сотрудников подразделений, ответственных за выполнение операций, связанных с взысканием просроченной задолженности.

2.1 Системные требования

Работа с системой возможна при выполнении следующих требований:

2.1.1 Требования к клиентской части

Требования к аппаратному обеспечению

Позиция	Рекомендуемые требования
Свободное место	Зависит от устройства

Требования к программному обеспечению

Программный продукт	Версия
Операционная система	Android версии 5

2.1.2 Требования к серверной части

Требования к аппаратной части зависят от количества пользователей, которые будут работать с системой и объема обрабатываемых данных. Ниже приведены минимальные требования к серверу приложений.

Требования к аппаратному обеспечению

Позиция	Рекомендуемые требования
Процессор (CPU)	Процессор, имеющий минимум 2 ядра
Память (RAM)	8 Гб
Диски (HDD)	200 Гб

Требования к программному обеспечению

Программный продукт	Версия
Операционная система	CentOS версии 7 и выше либо Red Hat Enterprise Linux версии 7 и выше

Име №подл.	Подп. и дата	Име №дубл.	Подп. и дата
Име №подл.	Подп. и дата	Име №дубл.	Подп. и дата
Име №подл.	Подп. и дата	Име №дубл.	Подп. и дата
Име №подл.	Подп. и дата	Име №дубл.	Подп. и дата

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок настройки системы

Для обеспечения работоспособности Системы после ее установки производится работа по ее администрированию.


Процесс установки клиентской части описан в «Инструкции по установке», процесс установки и обновления серверной части описан в разделе 6.2.

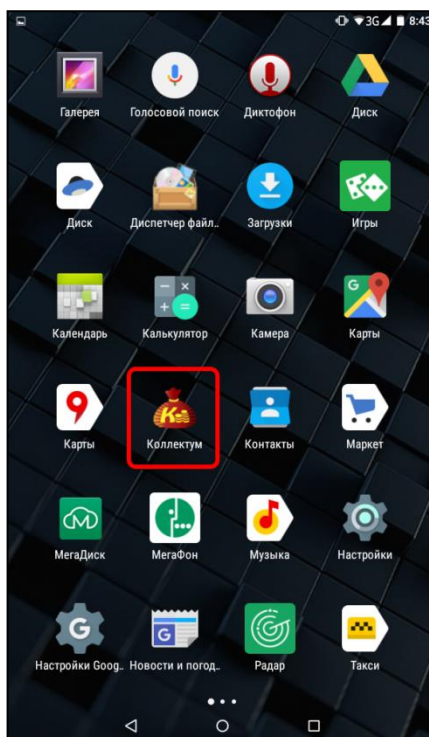
3.2 Запуск приложения

3.2.1 Запуск и настройка клиентской части

3.2.1.1 Запуск клиентской части

Для входа в приложение необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть экран с установленными на устройстве приложениями. Для этого необходимо нажать на кнопку , расположенную в нижней части главного окна Android.
2. Нажать на иконку с наименованием «Коллектум», которая после установки приложения будет располагаться среди иконок всех установленных на устройстве приложений.



Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	Изм. №подл.	Взамен илн. №	Илн. №дубл.	Подп. и дата
------	-------	-------------	-------	-------	-------------	---------------	-------------	--------------

Рисунок 1 – Экран с перечнем установленных на устройстве приложений

Для быстрого доступа к приложению вы можете добавить иконку приложения «Коллектум» на главный экран устройства. Для этого необходимо нажать иконку и удерживая ее, дождаться появления списка экранов, после чего отпустить иконку.

3. Далее появится окно авторизации в приложении «Коллектум», в котором необходимо ввести логин и пароль, после чего нажать кнопку «Войти».

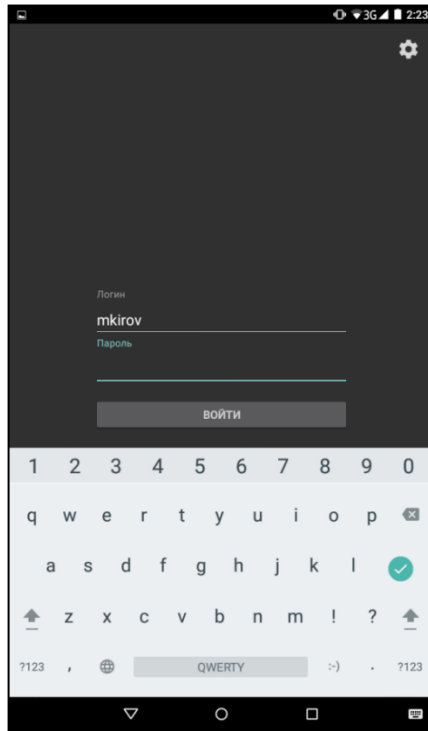


Рисунок 2 – Окно авторизации в приложении

3.2.1.2 Синхронизация с сервером приложений

Информация о заемщиках на сервере мобильного приложения обновляется ежедневно, до 10:00 московского времени. Информация о доступности новых данных поступает в приложение в раздел «Сообщения» Главного меню.

Подп. и дата
Име Недубл.
Взамен ине. №
Подп. и дата
Име №подл.

Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.
------	-------	-------------	-------	-------

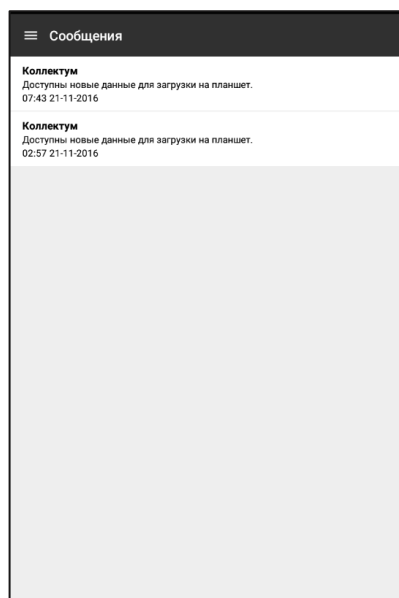


Рисунок 3 – Перечень полученных сообщений

Для того, чтобы получить обновленную информацию на устройство, необходимо воспользоваться пунктом главного меню «Синхронизация». Для осуществления синхронизации необходимо наличие подключения к сети интернет (либо через WiFi, либо через GPRS).

Для выполнения загрузки информации по заемщикам необходимо выполнить следующие действия:

1. Войти в одноименный пункт главного меню. Появится окно, отображающее историю синхронизаций.

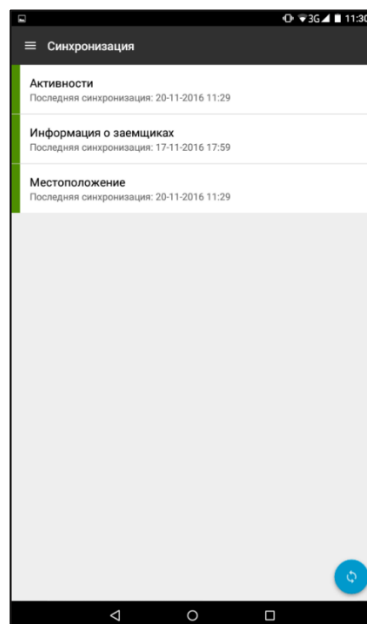



Рисунок 4 – История синхронизаций

2. Для запуска синхронизации необходимо нажать на кнопку  в правом нижнем углу экрана, после чего с правой стороны появятся анимированные значки.

Имеет ли подл.	Подп. и дата
Взамен инв. №	Имеет ли подл.
Имеет ли подл.	Подп. и дата

Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.
------	-------	-------------	-------	-------

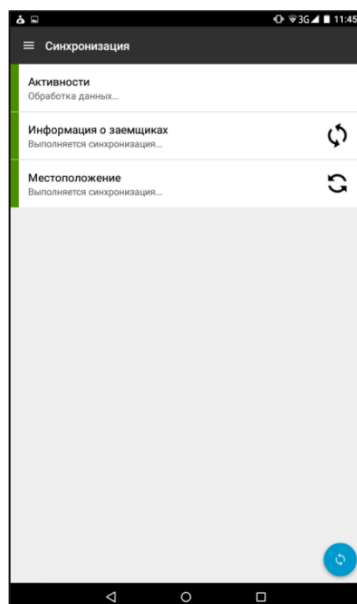



Рисунок 5 – Выполнении синхронизации

Отправка информации о местоположении и выполненных активностях происходит с заданным интервалом, при наличии соединения с сетью интернет. В случае, если после выполнения активности, либо определения текущего местоположения, отправить данные на сервер не удалось, попытка отправки будет повторена через заданный интервал. В случае, если информация передана на сервер успешно, при следующем сеансе синхронизации она передаваться не будет.

3.2.1.3 Настройка соединения с сервером приложения

Со временем в IT инфраструктуре организации могут происходить изменения, в результате чего может появиться потребность в изменении адреса сервера, с которым синхронизируется мобильное приложение. Для изменения адреса сервера мобильного приложения в мобильном приложении необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить приложение.
2. В окне входа нажать на значок настроек соединения , расположенный в правой верхней части.
3. Ввести новый адрес и нажать пункт «Задать».

Имеет № подл.	Подп. и дата
Взамен инв. №	Имеет № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.
------	-------	-------------	-------	-------

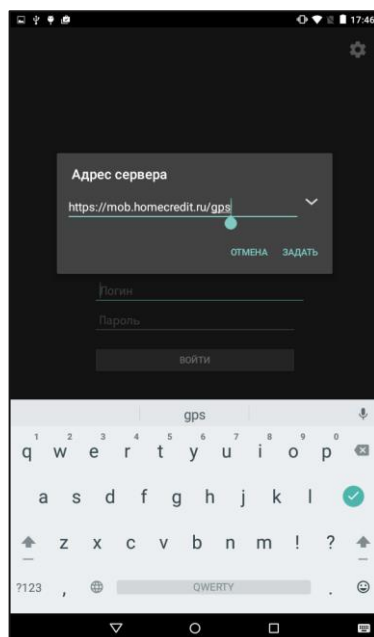


Рисунок 6 – Окно выбор сервера для синхронизации

Примечание: Список всех ранее заданных адресов хранится в памяти устройства и доступен для выбора по нажатию на стрелку, расположенную в правой части формы ввода адреса сервера.

3.2.1.4 Настройка сервисов Google play

Для корректной работы с мобильным приложением необходимо, чтобы было включено приложение «Сервисы Google Play» и его версия больше «8.1». Для этого откройте на планшете «Настройки», «Приложения», вкладка «Сторонние». Прокрутите вниз по алфавиту. Нажмите на значок приложения и проверьте версию. Если приложение не найдено, необходимо войти в Google Play Market при помощи аккаунта google (gmail), найти приложение «Сервисы Google Play» и нажать на кнопку «Установить».

3.2.2 Запуск серверной части

Запуск и остановка серверной части приложения выполняется путем выполнения в командной строке linux соответствующей команды (для выполнения команды предварительно нужно перейти в директорию bin, расположенную в директории установки приложения).

Запуск серверной части осуществляется путем выполнения следующей команды:

```
collectionmobileserver-initd start
```

Остановка серверной части осуществляется путем выполнения следующей команды:

```
collectionmobileserver-initd stop
```

Имеет Подп. и дата
Имеет Имя Не дубл.
Имеет Взамен Имя. №
Имеет Подп. и дата
Имеет Имя Не подл.

					Руководство пользователя	Лист
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.		10

4 Администрирование справочников

В рамках администрирования серверной части приложения может потребоваться внесение изменений в справочники (добавление и изменений записей в справочнике) с использованием средств управления базами данных.

Внесенные в справочники изменения будут загружены в мобильное приложение «Коллектум» после выполнения процедуры синхронизации (см. пункт 3.2.1.2).

Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	Изм. №подл.	Подп. и дата	Взамен ине. №	Ине №дубл.	Подп. и дата	Руководство пользователя	Лист
											11

6 Обновление системы

6.1 Обновление клиентской части

Для обновления клиентской части выполняются действия аналогичные действиям, выполняемым при установке мобильного приложения (см. «Инструкцию по установке»).

6.2 Установка и обновление серверной части

Для установки или обновления серверной части приложения необходимо выполнить следующие действия:

1. Скачать дистрибутив сервера приложения.
2. Загрузить скачанный дистрибутив сервера приложения на сервер, выделенный для системы.
3. Распаковать архив «collectionmobileserver» в директорию, отведенную для приложения (директория выбирается на усмотрение администратора).
4. Перейти в директорию conf, расположенную в директории, в которую был распакован дистрибутив приложения (далее – директория приложения).
5. Настроить подключение к БД. Параметры подключения к базе данных указываются в секции «Database configuration».

```
# Database configuration
```

6. Настроить подключение к Active Directory. Параметры подключения к Active Directory указываются в секции «LDAP configuration».

```
# LDAP configuration
# ~~~~~
ldap.url="****"
ldap.basedn="****"
ldap.usersearch="****"
```

7. Перейти в директорию bin, расположенную в директории приложения.
8. Указать параметры для запуска приложения. Для этого в файле collectionmobileserver-initd заполнить следующие параметры:
 - a. JAVA_HOME – путь к директории с установленной на сервере JAVA;
 - b. PORT –порт для запуска приложения;
 - c. APP_DIR –директория, в которой расположен дистрибутив приложения.

Пример параметров, которые указываются для запуска приложения.

```
JAVA_HOME=/usr/lib/jvm/jre-1.8.0-openjdk
export JAVA_HOME

NAME=collectionmobileserver
```

Име Неодобл.	Подп. и дата
Взамен име. №	Име Неодобл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	Руководство пользователя	Лист
						13

```
PORT=9000
APP_DIR=/home/admin/collectionmobileserver-1.3.1
```

9. Запустите серверное приложение. Для этого в директории bin, расположенной в директории приложения, необходимо выполнить следующую команду (команда выполняется в командной строке linux):

```
collectionmobileserver-initd start
```

Примечание: Для остановки сервера приложений в директории bin, расположенной в приложения, необходимо выполнить следующую команду:

```
collectionmobileserver-initd stop
```

Име №подл.	Подп. и дата	Взамен име. №	Име №дубл.	Подп. и дата						
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	Руководство пользователя					Лист
										14

7 Аварийные ситуации

Система является сложным программным комплексом, установка и настройка которого осуществляется администратором Системы.

Возможны следующие аварийные ситуации:

- Ошибка синхронизации – для устранения данной ошибки необходимо удостовериться, что сервер доступен из внешней сети и при необходимости выполнить перезагрузку сервера приложений (остановить и запустить приложение снова).

Име №подл.	Подп. и дата	Взамен и№. №	Име №дубл.	Подп. и дата	Руководство пользователя					Лист
										15
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.						

8 Рекомендации по освоению

Для успешного администрирования Системы необходимо:

- получить навыки работы с операционной системой Linux и с персональным компьютером;
- получить навыки работы с операционной Android;
- ознакомиться с данным руководством администратора;
- ознакомиться с руководством пользователя.

Име №подл.	Подп. и дата	Взамен илн. №	Име №дубл.	Подп. и дата	Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	Руководство пользователя	Лист
											16