



**ТРАНСПОРТНАЯ ДИРЕКЦИЯ
ЧЕМПИОНАТА МИРА
ПО ФУТБОЛУ 2018 ГОДА
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Никольская ул., д. 11-13, стр. 4, Москва, 109012
Тел.: (495) 933 20 18, E-mail: info@td2018.ru

07.08.2018 № КП-1/983

На № _____ от _____

Генеральному директору
АО «Компьютерные системы
для бизнеса»

А.Г. Макеенкову

Уважаемый Алексей Геннадьевич!

Выражаем благодарность АО «Компьютерные системы для бизнеса» за успешное выполнение работ по внедрению автоматизированной системы управления контакт-центром (далее – АС УКЦ) АНО «Транспортная дирекция-2018».

С помощью внедрения АС УКЦ выполнены следующие задачи:

- создание удобной системы обработки обращений болельщиков с целью повышения общего уровня информированности болельщиков чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года (далее – Чемпионат) о возможности воспользоваться правом бесплатного проезда по маршрутам спортивных соревнований железнодорожным транспортом в дополнительных поездах между городами-организаторами в период проведения Чемпионата, а также о транспортной доступности в городах-организаторах Чемпионата;
- контроль процессов обслуживания зрителей и болельщиков Чемпионата в контакт-центре АНО «Транспортная дирекция-2018» руководителем указанного контакт-центра;
- формирование различных видов отчетности по работе контакт-центра АНО «Транспортная дирекция-2018».

Благодарим специалистов компании АО «Компьютерные системы для бизнеса» за проявленный профессионализм, гибкий подход к ведению проектов, качественное выполнение работ, а также соблюдение установленных сроков.

С уважением,

Генеральный директор

К.В. Поляков