



Управление делами Президента Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«ПОЛИКЛИНИКА №3»

Исх. N

26-04/244

02.09.14

Генеральному директору
ООО «СиЭсБиАй Групп»
А.Г. Макенкову

Уважаемый Алексей Геннадьевич!

Руководство ФГБУ «Поликлиника №3» Управления делами Президента РФ благодарит Вас и весь коллектив Группы компаний CSBI за успешное выполнение проекта по внедрению комплексного решения в области управления доступом и предоставлению пациентам возможности получать медицинские услуги и клиентские сервисы по персональной карте.

Проект был направлен на повышение качества обслуживания пациентов и их лояльности к медицинскому учреждению, увеличение уровня доходов от оказания медицинских услуг, повышение безопасности учреждения и управляемости потоками посетителей.

Реализация проекта была обеспечена за счет внедрения системы контроля и управления доступом посетителей поликлиники, разработки и внедрения подсистемы медицинской информационной системы, отвечающей за выдачу и обслуживание пациентов с помощью персональных карт и обеспечения тесной взаимосвязи компонентов решения. В рамках проекта все врачебные кабинеты были оснащены устройствами системы по обработке магнитных карт клиента.

Проект позволил решить следующие задачи:

1. Провести комплексную автоматизацию процесса выдачи персональных карт для пациентов (несколько видов) и персонала учреждения;
2. Реализовать механизм контроля визита пациента к специалистам поликлиники для получения медицинских услуг;

3. По предъявлению персональной карты пациента реализована возможность получения платных медицинских услуг по различным моделям: как по предоплате, так и с оплатой в конце дня по факту оказания комплекса медицинских услуг;

Также был разработан блок аналитической отчетности, который позволил повысить прозрачность процессов обслуживания пациентов учреждения.

С помощью поставленного решения пациенты поликлиники получили многофункциональную персональную карту, которая обеспечивает: доступ пациента на территорию учреждения, получение по карте медицинских услуг, предоставление клиентских сервисов.

По результатам реализации проекта ФГБУ «Поликлиника №3» повысила качество обслуживания пациентов, увеличила доходность от оказания платных медицинских услуг, повысила уровень безопасности учреждения и оптимизировала управление потоками посетителей поликлиники.

ФГБУ «Поликлиника №3» выражает благодарность за проделанную работу и надеется на дальнейшее плодотворное сотрудничество с Группой компаний CSBI.

С уважением,
Главный врач
Доктор медицинских наук, профессор
ФГБУ «Поликлиника №3»



Е.И. Шарапова