

Global C

Организуйте конвейерную работу на досудебной, судебной и исполнительной стадии



банков



коллекторских
агентств



МФО



юридических
компаний



страховых



ЖКХ



телекоммуникаций



энергосбыта



ВЫ ЗНАЕТЕ, ЧТО...?



+25%

рекордное значение показал **рост**
возбужденных ИП за 2021 год

5000+

обращений по нарушению 230-ФЗ со
стороны кредитных и коллекторских
агентств ежегодно принимает НАПКА

на **1,6** млн

выросло количество
неплательщиков за 2021 год

С ЧЕМ СТАЛКИВАЕТСЯ ВЗЫСКАТЕЛЬ КАЖДЫЙ ДЕНЬ?



Много типовой работы:

составление, отправка и проверка документов, отправка рассылок должникам, внесение данных и т.д



Разный алгоритм работы для каждого должника:

в зависимости от его статуса, стадии взыскания, предпринятых мер, долговых обязательств и др.



Работа в условиях big data:

должников может быть сотни или тысячи, а данные и расчеты по ним меняются каждый час



Соблюдение ограничений 230 ФЗ

Необходимость строго соблюдать ограничения по взаимодействию с должником в рамках 230 ФЗ

ЧТО НУЖНО, ЧТОБЫ ЭТО НЕ ВЫЗЫВАЛО ПРОБЛЕМ И НЕ ТОРМОЗИЛО РАБОТУ?

Много типовой работы:



Автоматизация типовой работы в режиме конвейера, чтобы на выходе сотрудник имел сразу готовый результат

Работа в условиях big data:



Своевременное обновление/автоматическая интеграция с БКИ, ГАС Правосудием, ФССП, др. источниками и автоматические расчеты по задолженностям в соответствии с обновленными данными

Разный алгоритм работы для каждого должника:



Счетчики и контроллеры, ограничивающие коммуникацию по кол-ву контактов, часовому поясу и др. факторам

Соблюдение ограничений 230 ФЗ



Организация единого централизованного процесса взыскания, регламентация и контроль работы с должником на каждом этапе

ЧТО МОЖЕТ ПОМОЧЬ РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ?

РЕШЕНИЕ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ВЗЫСКАНИЯ GLOBAL С УПРОЩАЕТ И УСКОРЯЕТ РАБОТУ СОТРУДНИКОВ НА ВСЕХ ЭТАПАХ, ДЕЛАЯ ВЗЫСКАНИЕ ПРОБЛЕМНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНЫМ И РЕЗУЛЬТАТИВНЫМ.

GLOBAL С ПОЗВОЛИТ:



Управлять процессом взыскания долга в режиме реального времени



Организовать **единый поток работы** благодаря конвейерной работе, настраиваемым процессам, стратегиям и ролевой модели



Работать со всем должниками **на всех стадиях в едином окне**, иметь в доступе актуальные данные о должнике и его задолженности из множества сторонних источников



Учитывать ограничения, отказы и коммуникации при взаимодействии с проблемным заемщиком, а также обеспечивает хранение записей и документов



Планировать загрузку сотрудников, **отслеживать жизненный цикл** портфелей в работе и результаты по ним, **планировать покупку** или обращение во взыскание новых активов



Организовать **массовую работу** над выбранными объектами и настройки стратегий взыскания

ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ GLOBAL C?



Платформа DIGIDEBT

Сервисы автоматического обогащения данными

- Определение территориальной подсудности, реквизитов ФНС, ОСП
- Обновление справочников судов и территориальных ОСП
- Поиск исполнительных производств

ВРМ-модуль

Pre-Legal

Досудебная стадия

- Массовые звонки и рассылки по базе*
- Запись разговоров* и хранение аудиозаписей
- Учет коммуникаций, счетчики и ограничения по 230 ФЗ
- Автоинформирование*

Legal

Судебное производство

- Электронное досье
- Карточка судебной работы и учет судебных дел
- Автоподготовка документов для суда
- Учет судебных решений, автоматическое получение решений*
- Ведение справочников судов и ОСП
- Автоматический расчет госпошлины

Post-Legal

Исполнительное производство

- Карточка исполнительного производства с фиксацией статусов
- Расчет текущего остатка задолженности на стадии ИП
- Работа с залогом (мониторинг состояния, реализация, учет мероприятий с залогодателями)
- Автоподготовка документов для ФССП
- Учет поступивших средств

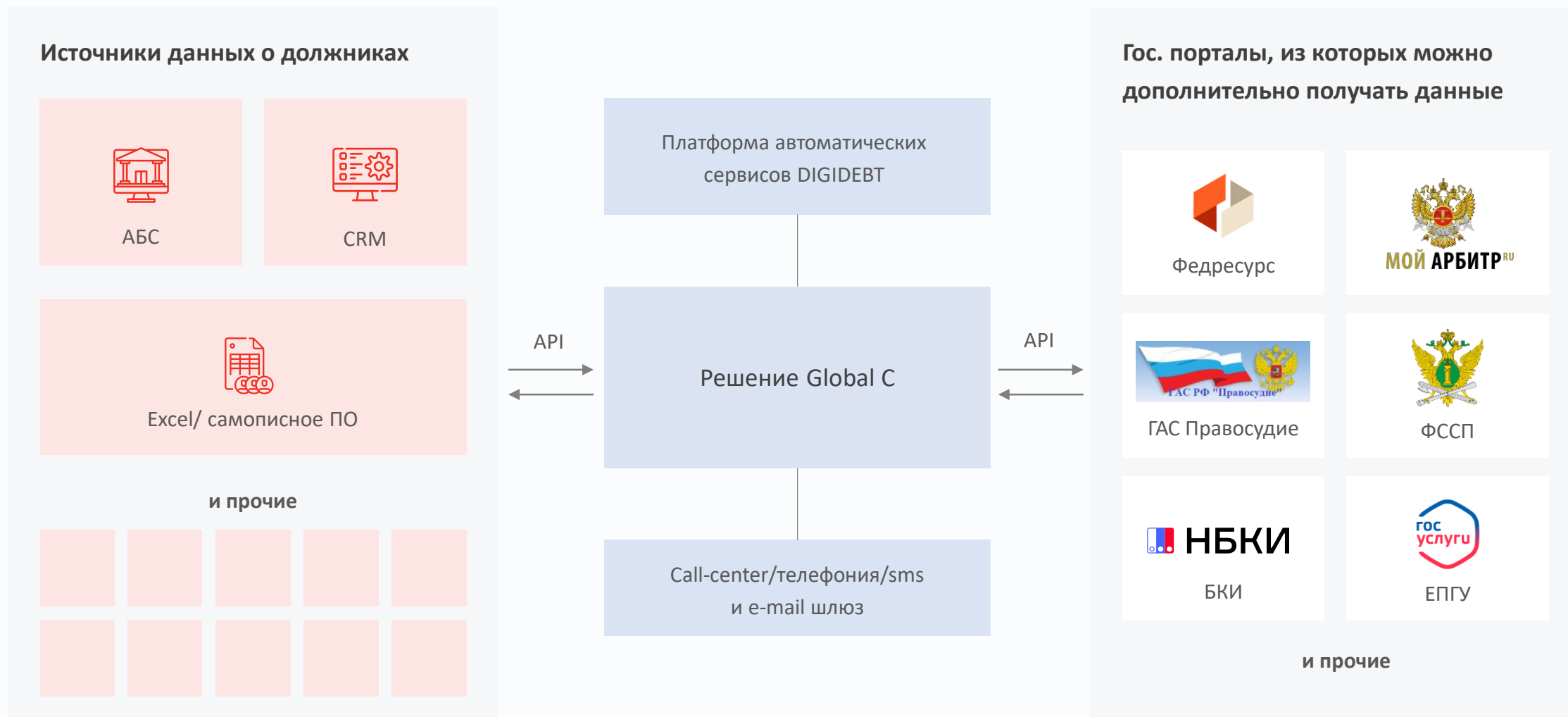
Базовые функции

- Управление задачами сотрудников
- Настройка ограничений по параметрам 230 ФЗ
- Конструктор шаблонов документов
- Массовая работа с данными
- Настройка стратегий взыскания
- База данных о клиенте, его истории и обязательствах с возможностью сегментации
- Ролевая модель

модуль Аналитика и отчетность

* требуется доп. интеграция

ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ GLOBAL C?



ХАРАКТЕРИСТИКА РЕШЕНИЯ GLOBAL C

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РЕШЕНИЯ

- Лицензируется по функциональной конфигурации
- Цены в рублях
- Внедрение около 3-4х месяцев
- Возможны дополнительные интеграции и доработки по потребности клиента



БАЗОВАЯ КОНФИГУРАЦИЯ:

- Модуль «Досудебная стадия» (учетные функции, без интеграции с системами телефонии, рассылок и т.д)
- Модуль «Судебное производство»
- Модуль «Исполнительное производство»
- Модуль «Аналитика и отчетность»
- ВРМ Модуль
- Базовая функциональность



РАСШИРЕННАЯ КОНФИГУРАЦИЯ:

Все что в «Базовой конфигурации»

+

- Встроенная интеграция с сервисом по определению подсудности и ОСП (без ограничений по кол-ву запросов)

СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЕ

до **50%**

СКИДКА

Новая ценовая политика снижает стоимость владения на 50% и позволяет получить все доступные в системе функции по цене 1-го функционального модуля



БЕСПЛАТНО

Техподдержка в 1-ый год использования



ПО УМОЛЧАНИЮ

Поставка всей доступной функциональности



БЕЗЛИМИТНЫЙ ОБЪЕМ

запросов для определения подсудности и ОСП
(в расширенной конфигурации)

ХАРАКТЕРИСТИКА РЕШЕНИЯ GLOBAL C: БАЗОВАЯ КОНФИГУРАЦИЯ



ВРМ-модуль

Pre-Legal

Досудебная стадия

- Хранение аудиозаписей
- Учет коммуникаций, счетчики и ограничения по 230 ФЗ

Legal

Судебное производство

- Электронное досье
- Карточка судебной работы и учет судебных дел
- Автоподготовка документов для суда
- Учет судебных решений, автоматическое получение решений*
- Ведение справочников судов и ОСП
- Автоматический расчет госпошлины

Post-Legal

Исполнительное производство

- Карточка исполнительного производства с фиксацией статусов
- Расчет текущего остатка задолженности на стадии ИП
- Работа с залогом (мониторинг состояния, реализация, учет мероприятий с залогодателями)
- Автоподготовка документов для ФССП
- Учет поступивших средств

Базовые функции

- Управление задачами сотрудников
- Настройка ограничений по параметрам 230 ФЗ
- Конструктор шаблонов документов
- Массовая работа с данными
- Настройка стратегий взыскания
- База данных о клиенте, его истории и обязательствах с возможностью сегментации
- Ролевая модель

модуль Аналитика и отчетность

ХАРАКТЕРИСТИКА РЕШЕНИЯ GLOBAL C: РАСШИРЕННАЯ КОНФИГУРАЦИЯ



ПЛАТФОРМА DIGIDEBT

- Определение территориальной подсудности, реквизитов ФНС, ОСП
- Обновление справочников судов и территориальных ОСП
- Поиск исполнительных производств

Сервисы автоматического
обогащения данными

ВРМ-модуль

Pre-Legal

Досудебная стадия

- Хранение аудиозаписей
- Учет коммуникаций, счетчики и ограничения по 230 ФЗ

Legal

Судебное
производство

- Электронное досье
- Карточка судебной работы и учет судебных дел
- Автоподготовка документов для суда
- Учет судебных решений, автоматическое получение решений*
- Ведение справочников судов и ОСП
- Автоматический расчет госпошлины

Post-Legal

Исполнительное
производство

- Карточка исполнительного производства с фиксацией статусов
- Расчет текущего остатка задолженности на стадии ИП
- Работа с залогом (мониторинг состояния, реализация, учет мероприятий с залогодателями)
- Автоподготовка документов для ФССП
- Учет поступивших средств

Базовые функции

- Управление задачами сотрудников
- Настройка ограничений по параметрам 230 ФЗ
- Конструктор шаблонов документов
- Массовая работа с данными
- Настройка стратегий взыскания
- База данных о клиенте, его истории и обязательствах с возможностью сегментации
- Ролевая модель

модуль Аналитика и отчетность

ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ



Стоимость **не зависит**
от количества пользователей
и объемов бизнеса



Фиксированные **цены**
в рублях



Единственное решение
с возможностью **определения**
подсудности и ОСП по умолчанию



Поддерживается и
разрабатывается **на**
территории РФ



Входит в **единый реестр**
российского ПО и **соответствует**
политике **импортозамещения**



Решение от надежного
российского вендора
с **30-летним опытом**

БИЗНЕС-ВЫГОДЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ GLOBAL C

CSBI предлагает не просто учетную систему

Global C

это комплексное решение, которое позволяет **сделать взыскание управляемым и контролируемым процессом**, а также **организовать конвейерную работу** на досудебной, судебной и исполнительной стадии

- 1.**

Снижение количества ошибок в документах
- 2.**

Быстрый рост возвратности по кредитам
- 3.**

Организация массового просуживания по просроченной задолженности
- 4.**

Снижение себестоимости просуживания
- 5.**

Увеличение доли положительного результата по делам

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ GLOBAL C



**HOME
CREDIT
BANK**

**ХОУМ
КРЕДИТ БАНК**

крупный федеральный банк

HOME
CREDIT
BANK



**КРУПНЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ
БАНК**

проект под NDA



ОПИСАНИЕ РЕАЛИЗОВАННОГО ПРОЕКТА:



ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ GLOBAL C В КРУПНЕЙШЕМ ФЕДЕРАЛЬНОМ БАНКЕ

ЗАДАЧИ КЛИЕНТА

- Организовать **массовое просуживание** по просроченной задолженности
- В **сжатые сроки** получать судебные решения по должникам
- **Снизить количество ошибок** в документах, тем самым увеличить долю положительного результата по делам
- **Получить инструменты управления и контроля** процессом взыскания, сделать его прозрачным
- Получить пошаговый алгоритм **взаимодействия с госорганами** на исполнительской стадии

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Реализовано массовое просуживание **от 35 000 дел** проходит по конвейеру ежемесячно
- **Высокая скорость получения ответов**
75% судебных приказов поступают в течение первых 3-х месяцев
90% исполнительных производств возбуждается на 40-ой день
- **Оптимизированы затраты на весь процесс**
снижены количество ШЕ, задействованных при подготовке дел в суд
- **Снижение себестоимости просуживания**
1 дела **от 200 до 170 рублей** (без учета госпошлины)
- **Определена целесообразность просуживания** с минимальными суммами долга

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Усилить эффект и достичь максимальной производительности департамента по взысканию помогут и другие продукты

Робот-юрист

Роботы-сотрудники на базе технологии RPA,

частично или полностью закрывают бэк-офисные процессы по претензионно-исковой, судебной и исполнительной работе

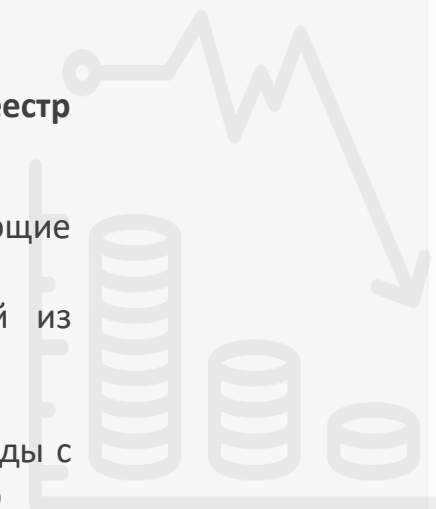


Программное решение «Банкротство»

Автоматизация процесса включения в реестр кредиторов по банкротным делам

Модуль автоматизирует следующие процессы:

- Подготовка заявлений для каждой из сторон
- Включение в совет кредиторов
- Подача заявлений в арбитражные суды с использованием ресурса Мой Арбитр
- Мониторинг картотеки арбитражных дел



О КОМПАНИИ



Компания CSBI работает в сфере автоматизации бизнес-процессов с 1993 года, предоставляя широкую линейку IT-решений под различные задачи бизнеса.

Наша специализация — автоматизация бизнес-процессов, информационная защита, а также разработка уникальных решений под потребности клиента.

более
29
лет на рынке

более
350
клиентов

более
200
специалистов

Собственные разработки:

- Комплекс роботизации ROOMY bots
- Low-code платформа WF Core
- IDM-система CTRL+ID
- Цифровые сервисы для взыскания DIGIDEBT
- Решение для выездных сотрудников Mobi
- Система Global C - автоматизация процессов взыскания
- Решение «Банкротство» – автоматизация процесса включения в реестр кредиторов



КОНТАКТЫ



info@csbi.ru



129085, г. Москва,
пр-д Ольминского, д. 3А, стр.3, оф. 701

196158, г. С-Петербург Пулковское, шоссе, д. 30,
корп. 4, лит. А, оф. 203



+7 (496) 616-00-53

+7 (812) 414-95-96

КОНТАКТЫ