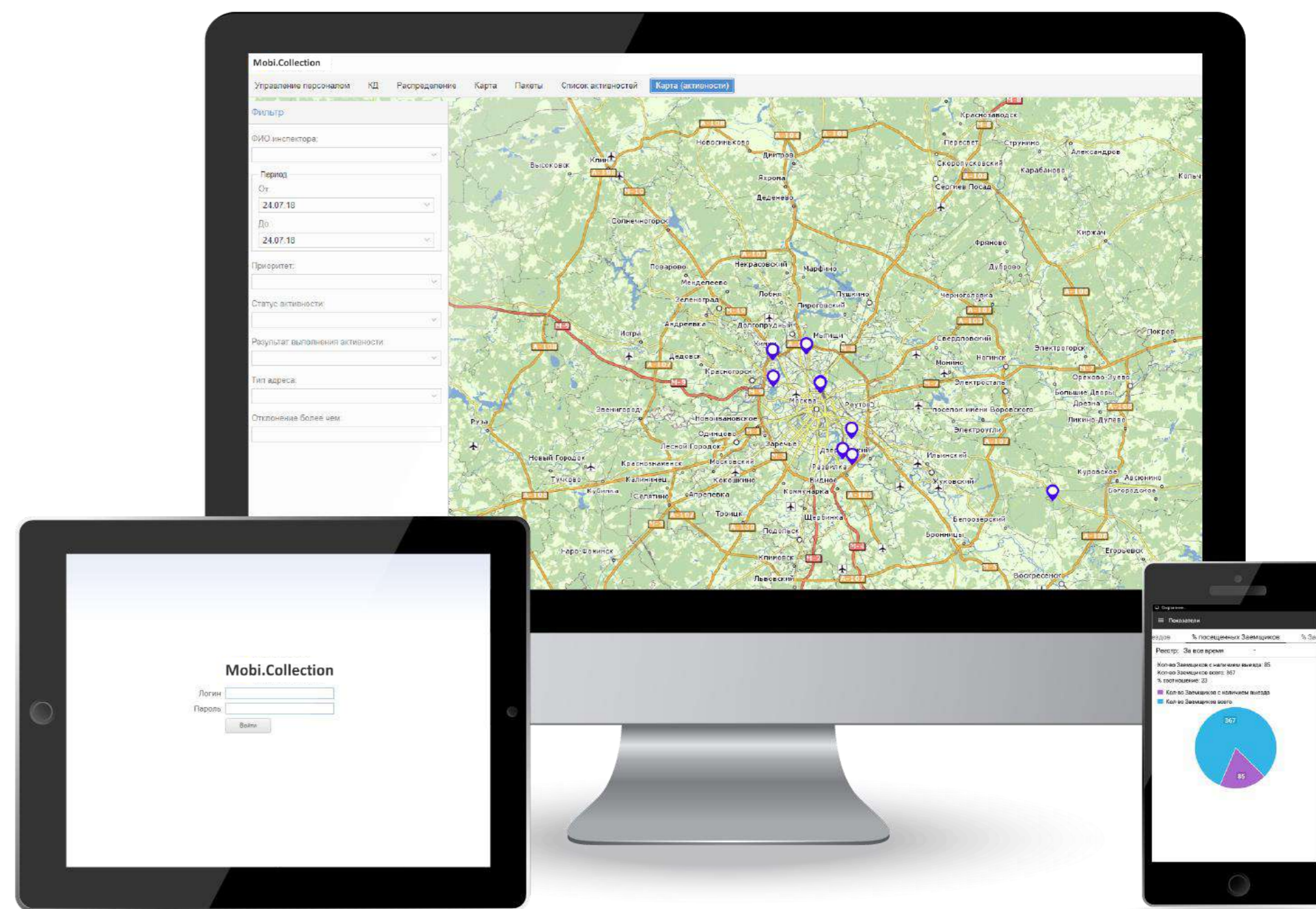




Mobi.Collection

Система выездного взыскания

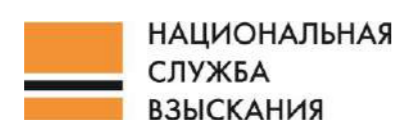


О компании



Компания CSBI работает в сфере автоматизации финансовой отрасли с 1993 года, предоставляя широкую линейку IT-решений под различные задачи бизнеса.

Наша специализация — автоматизация бизнес-процессов, информационная защита, а также разработка уникальных решений под потребности клиента.



Линейка решений по организации системы выездного обслуживания и выездных продаж

Mobi

Mobi.Credit

продажа кредитных
продуктов

Для микрокредитных и
микрофинансовых
организаций, ломбардов

Mobi.Sales

ритейл

Для всех, кто занимается
продажами

Mobi.Collection

организация выездного
взыскания

Решение для служб
выездного взыскания,
коллекторских агентств

Mobi.Bank

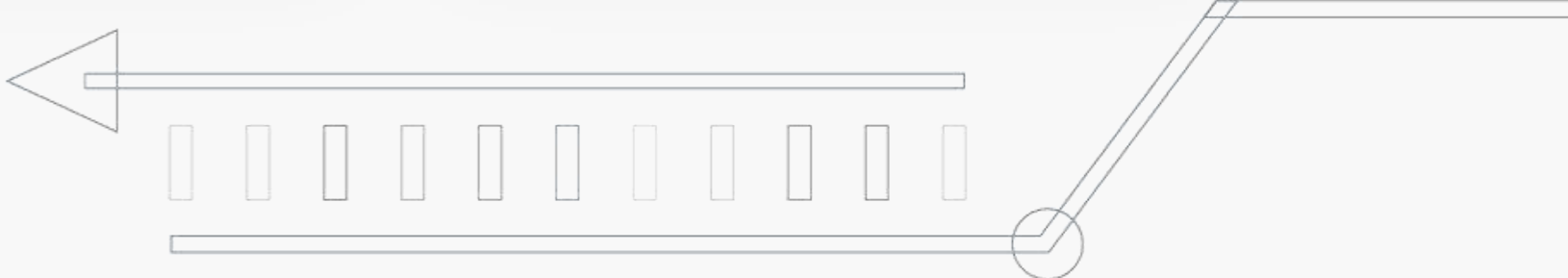
вся линейка
банковских продуктов

Комплексное решение
для банков.
Мобильный фронт-офис

Mobi.Service

выездное обслуживание
и сервис

Для сферы услуг,
доставки, технического
обслуживания



Mobi.Collection



Программное решение компании CSBI для организации выездного взыскания

Mobile workplace

На смартфоне или на планшете



Система выездного взыскания

Позволяет проводить взыскные мероприятия вне офиса и управлять работой выездных сотрудников



Process management system

Управление процессами выездного взыскания

Mobi.Collection позволяет выстроить эффективный процесс выездного взыскания



Оптимально распределять задачи между сотрудниками



Предоставлять оперативный доступ к нормативно-справочной информации



Фиксировать факты реального нахождения сотрудников в нужном месте



Визуализировать на картах целевые точки и маршруты



Собирать результат выполнения, в том числе фото-аудио материалы



Строить оптимальные маршруты передвижения сотрудников

Возможность использовать Mobi.Collection на всех стадиях взыскания



Досудебная стадия

визиты и звонки к должнику



Судебная стадия

посещение судов и участков,
планирование и участие в
судебных заседаниях,
получение документов



Стадия исполнительного производства

посещение отделов ФССП,
совместный выезд с
приставами исполнителями

Как работает



Mobi.Collection



Учитываются графы дорог, максимально допустимая протяженность, равномерность распределения по дням недели, приоритеты,

1. Верификация адресов
2. Расстановка координат
3. Вычисление оптимального набора для каждого сотрудника
4. Построение оптимального маршрута

Оперативная база данных

Пул задач для сотрудников

- Целевые адреса
- Цели и приоритеты
- Анкеты для заполнения

Ваша информационная система

Результат работы сотрудников

Менеджер

Закрепляет территории за сотрудниками

Сотрудник

- Ежедневно планирует задания
- Выезжает на место, Check in
- Проводит работу
- Вносит результат в систему



Для руководителя



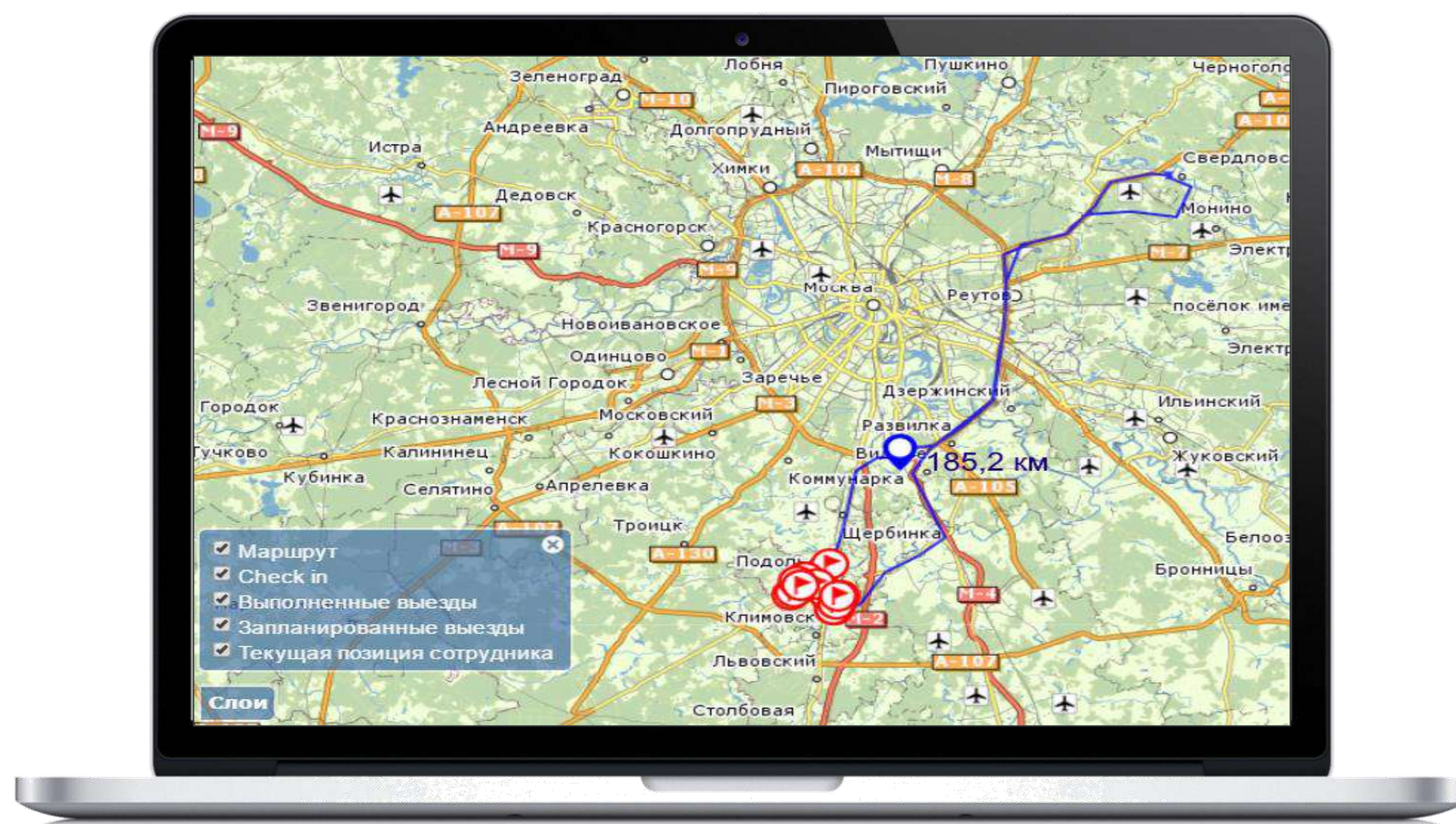
Отслеживание текущего положения и трек перемещений

Фильтрация по сотруднику/
группе сотрудников

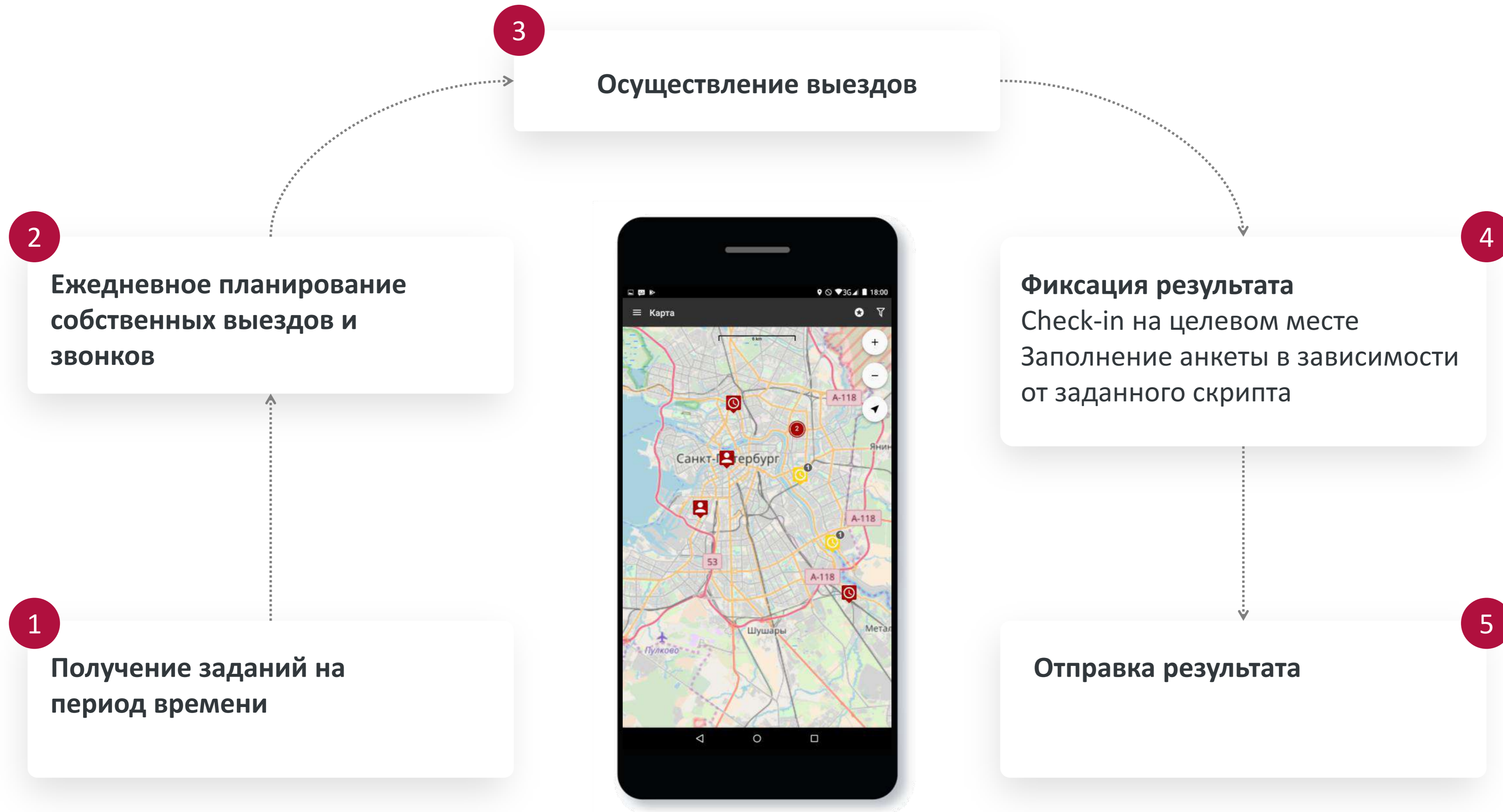
Фильтрация по периоду
выполнения задачи

Отображение необходимых для
анализа слоев

- Посещенные точки
- Продолжительность выполнения
- Фактический километраж
- Просмотр результата



Для выездного сотрудника



Построение оптимального маршрута на несколько дней/часов



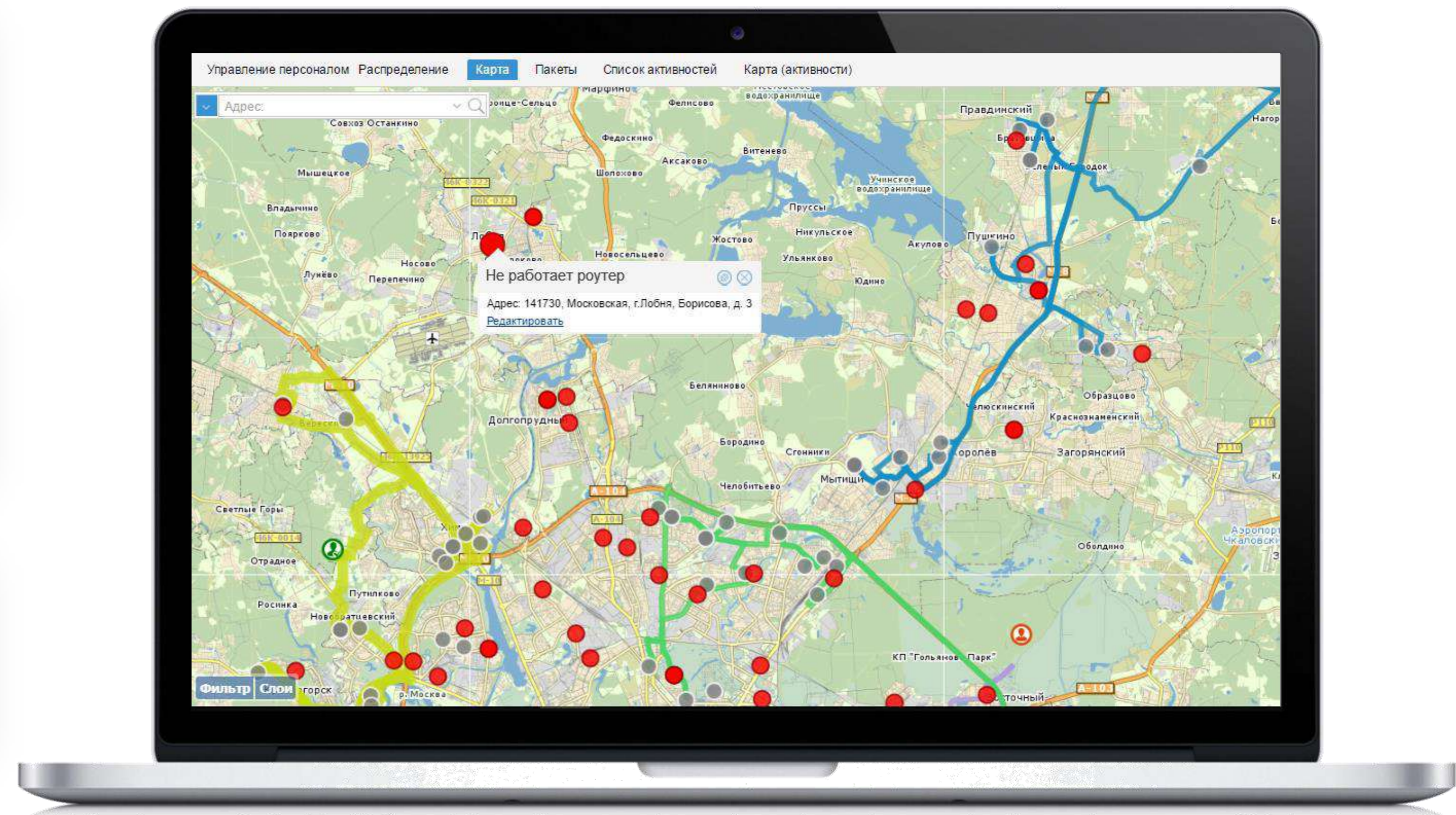
Для каждого сотрудника задается отправная точка – место проживания либо офис



Построение маршрута с учетом равномерной разбивки задач по дням недели либо часам дня



Для каждого сотрудника возможно задать индивидуальный норматив по количеству визитов и максимальной протяженности



Возможность вносить результаты звонков со стационарного рабочего места

Интеграция со специализированными комплексами для контакт-центров



и др.

Заемщики
Активности
Платежи
Обещания
Показатели
Иванов Юрий Георгиевич ▾

Заемщики

Поиск (минимум 3 символа)...

Список заемщиков

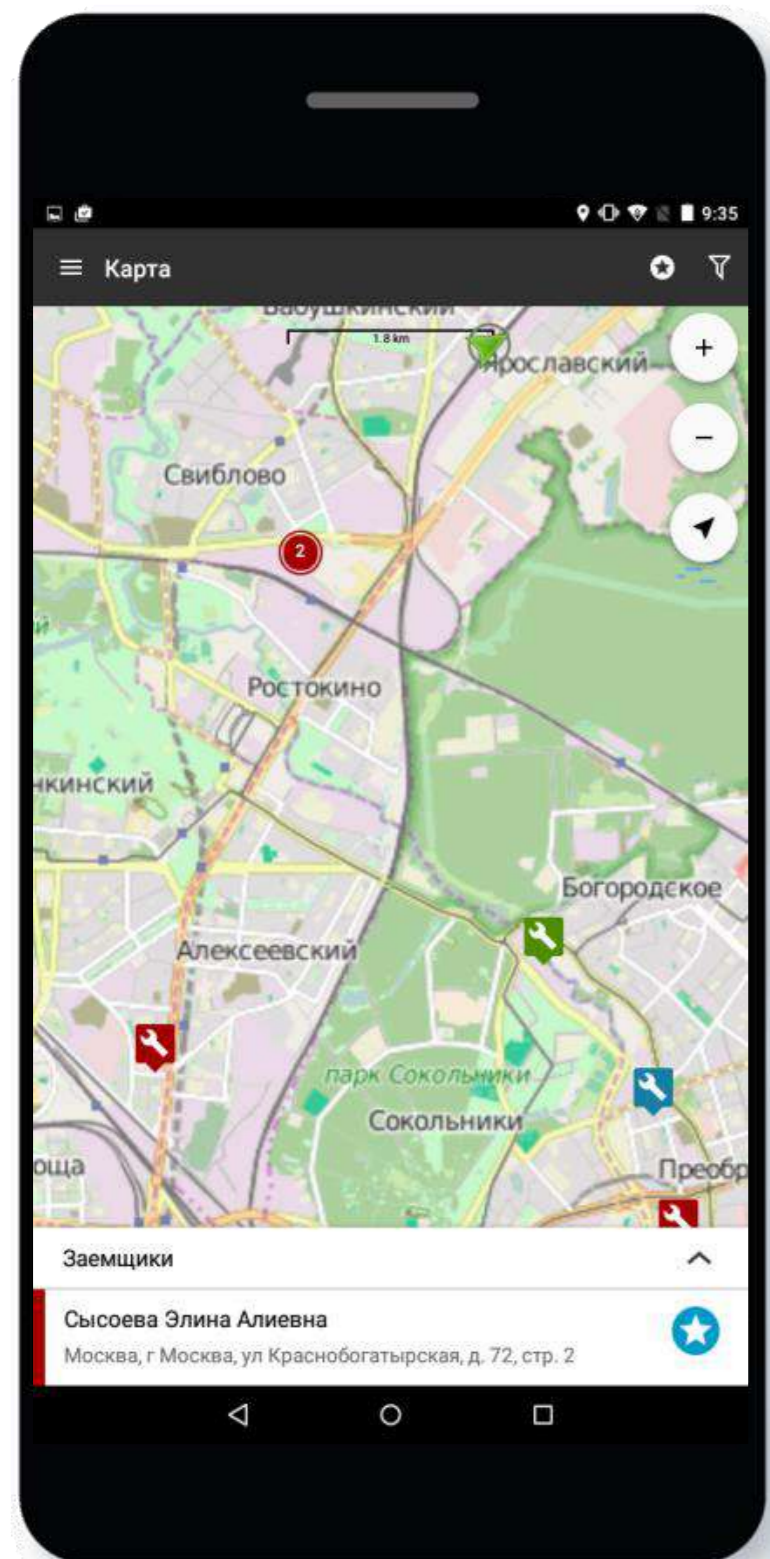
▼
Запланировать

	Приоритет	ФИО	Сумма долга	Контактный номер	Кол-во звонков	
<input type="checkbox"/>	Высокий	АБДУЛЛАЕВ ИГОРЬ АЛЕКСАНДРОВИЧ	9 499 987,25 руб.		0	
<input type="checkbox"/>	Высокий	АБТРАХИМОВА МАРИНА КОНСТАНТИНОВНА	123 679,87 руб.		0	
<input checked="" type="checkbox"/>	Высокий	АВЯЗОВА ДАРЬЯ ФАЯЗОВНА	83 536,45 руб.		1	
<input type="checkbox"/>	Высокий	АЛЧИН ГРИГОРИЙ ЛЕОНИДОВИЧ	2 015 195,22 руб.		0	
<input type="checkbox"/>	Высокий	АРИСТАРХОВА ЕЛЕНА ИВАНОВНА	47 785,82 руб.		0	
<input checked="" type="checkbox"/>	Высокий	АСАФЬЕВА ОЛЬГА СЕРГЕЕВНА	635 229,38 руб.		0	
<input type="checkbox"/>	Высокий	БАЛАКИР НИКОЛАЙ АНАТОЛЬЕВИЧ	754 930,11 руб.		0	
<input type="checkbox"/>	Высокий	БАЛЫБЕРДИН РОМАН АЛЕКСЕЕВИЧ	90 138,87 руб.		1	
<input type="checkbox"/>	Высокий	БАРАБАНОВ МАРАТ КИМОВИЧ	31 164,28 руб.		0	
<input type="checkbox"/>	Высокий	БЕРДОУСОВА НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	65 362,61 руб.		0	
<input type="checkbox"/>	Высокий	БИЙМУРЗАЕВА ЛИДИЯ ЛЕОНИДОВНА	10 347,24 руб.		0	
<input type="checkbox"/>	Высокий	БОЛАТОВ МАНСУР АЛЕКСАНДРОВИЧ	11 272,38 руб.		0	
<input type="checkbox"/>	Высокий	БРЕВНЯКОВА ЕЛЕНА АЛЕКСЕЕВНА	233 678,33 руб.		0	

Интуитивно понятный интерфейс и структурированный ввод информации



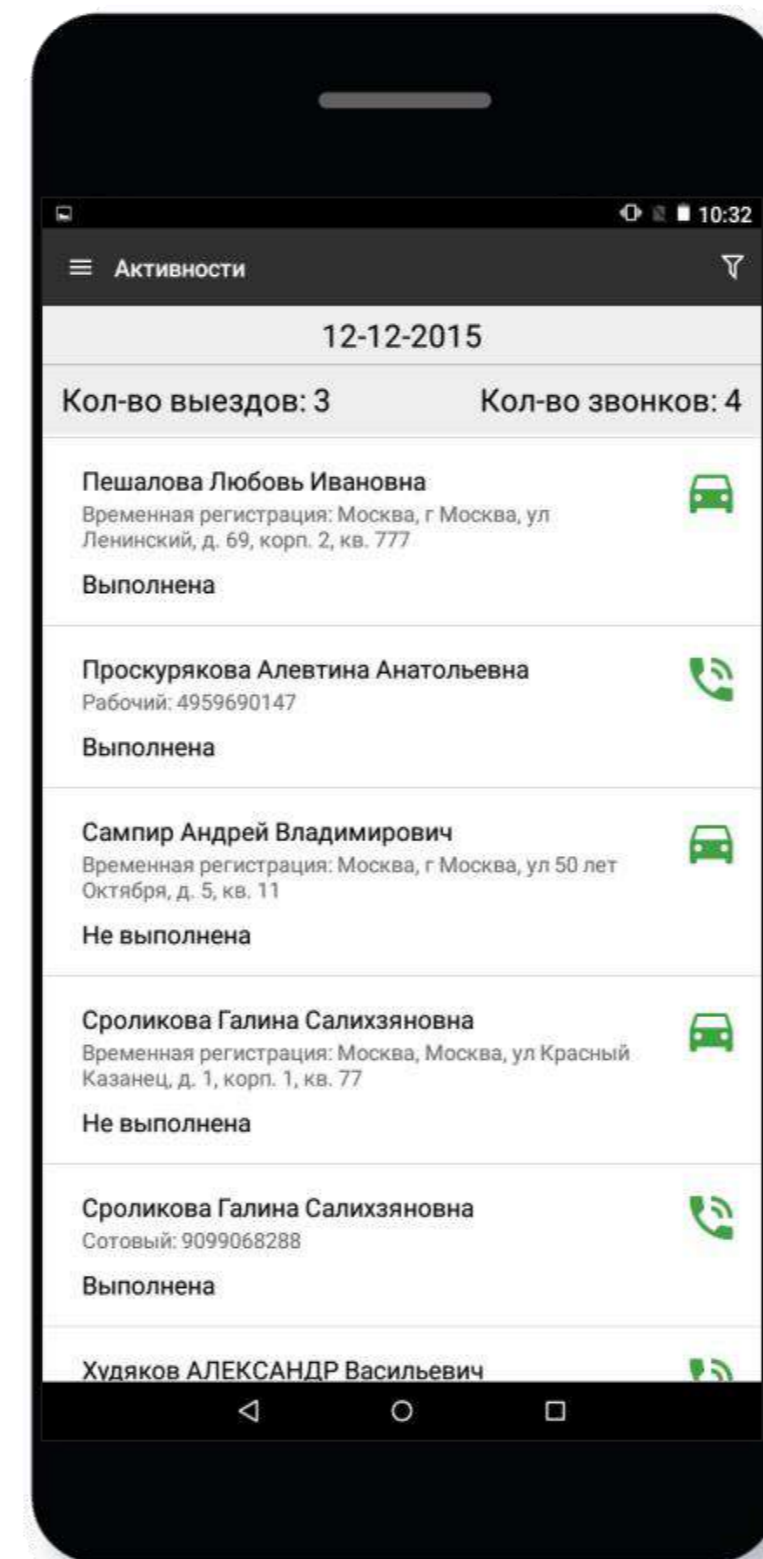
КАРТА



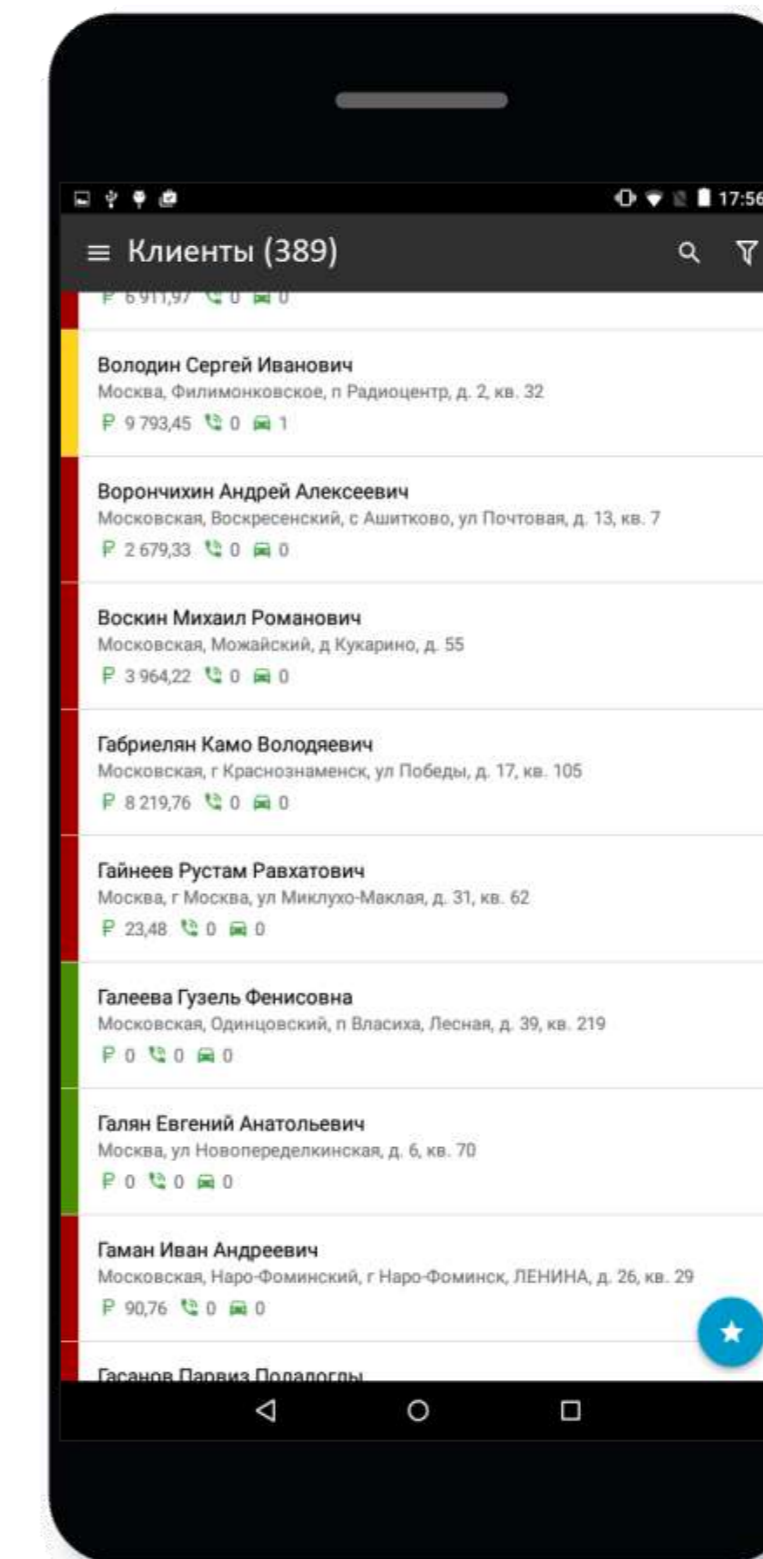
ФОТО/ВИДЕО



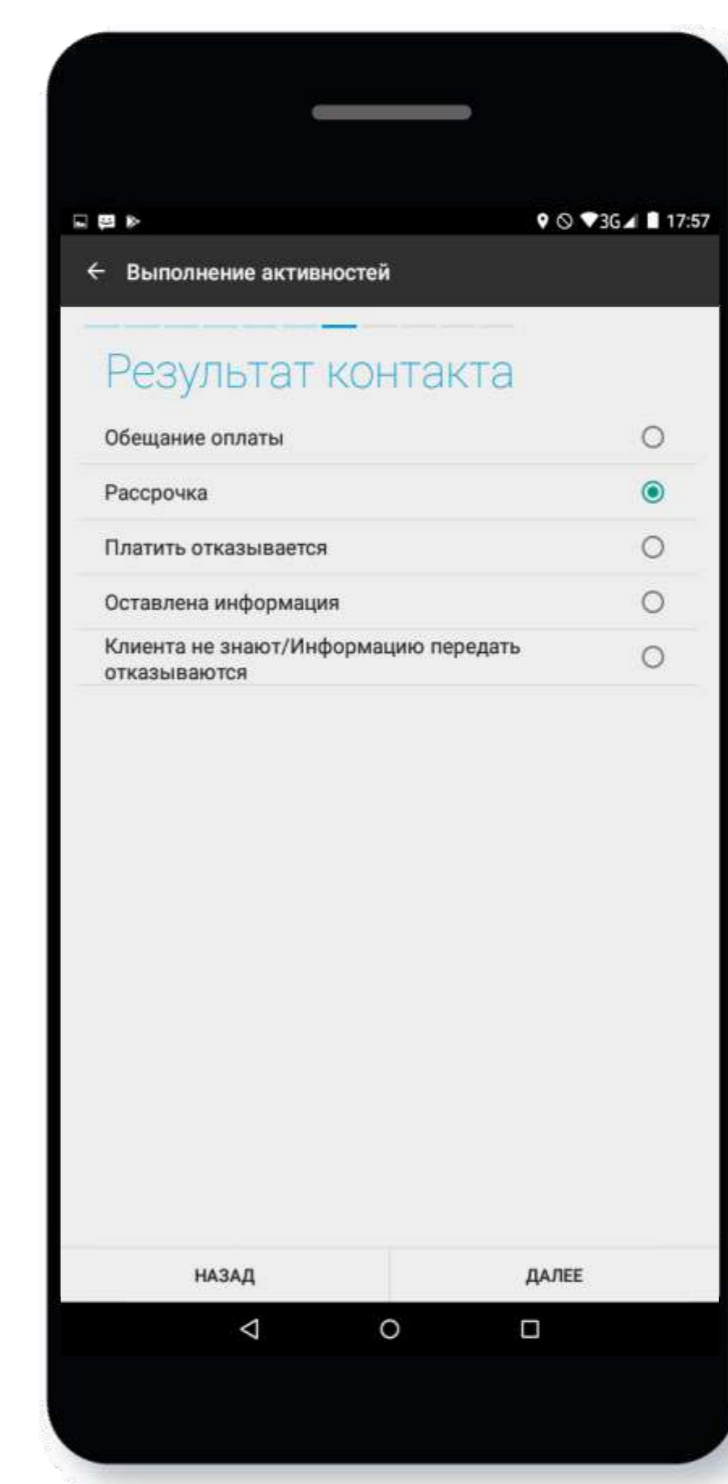
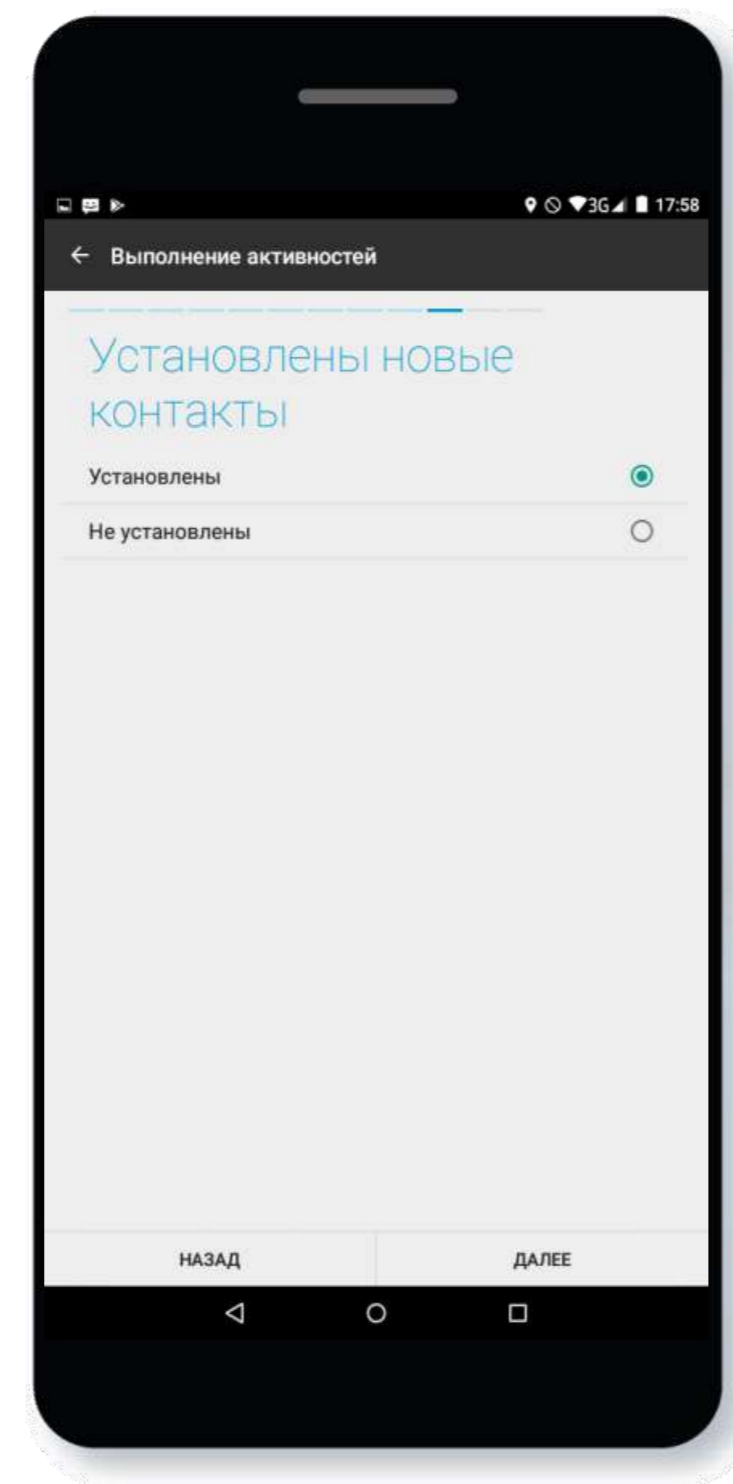
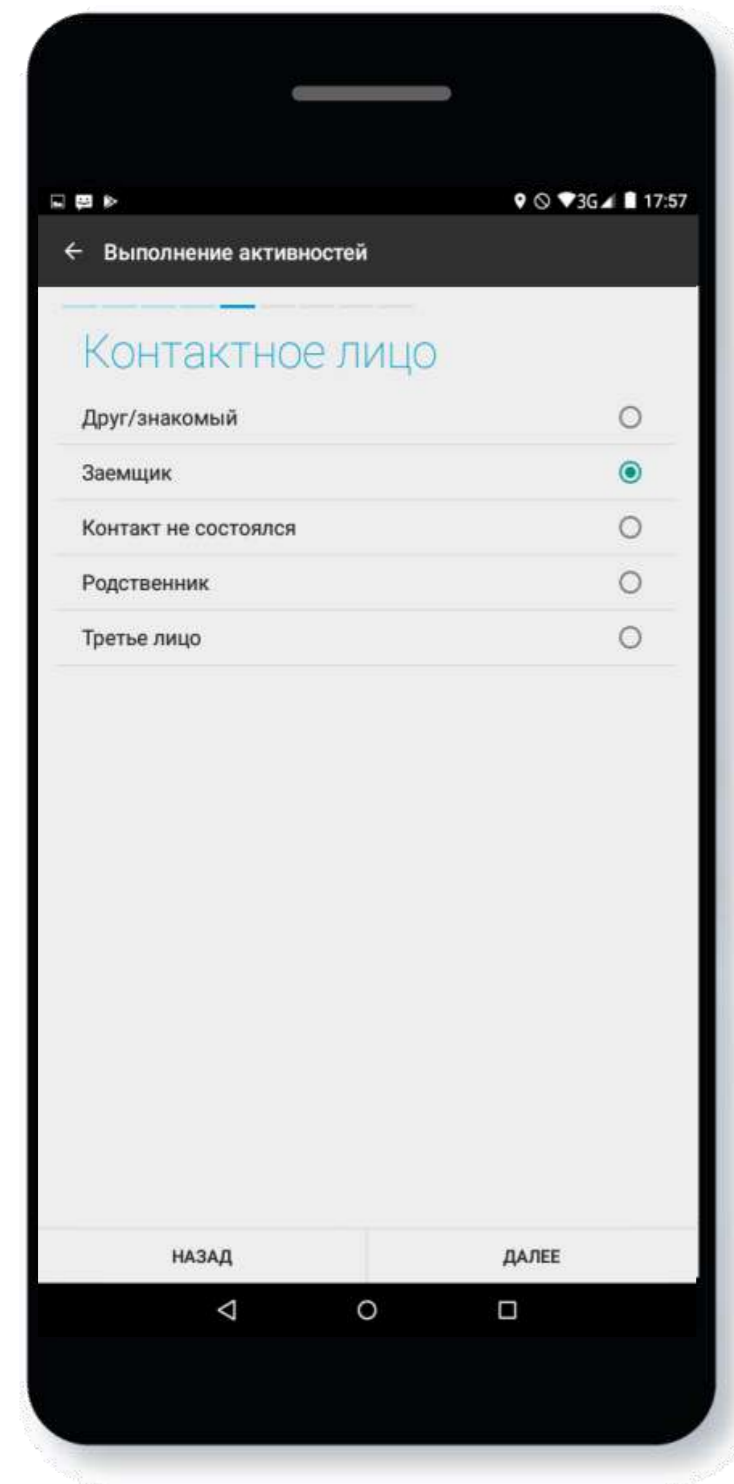
АКТИВНОСТИ



КЛИЕНТЫ



Выполнение сценария и результат выполнения сценария



Экономический эффект



Сокращение времени «в пути» и за счет этого увеличение времени на непосредственный контакт с клиентами



Отказ от бумажных распечаток с данными о должниках и делах
Отсутствие двойного ввода данных (на бумагу, а затем в систему)



Механизм «check-in» на целевой точке позволяет исключить случаи недобросовестного исполнения обязанностей сотрудниками



Автоматизация работы линейных менеджеров по распределению заданий и сбору данных



Реализованный проект

Разработка и внедрение системы выездного взыскания для Хоум Кредит Банка

HOME
CREDIT
BANK

Заказчик

«Хоум Кредит Энд Финанс Банк»

Задача

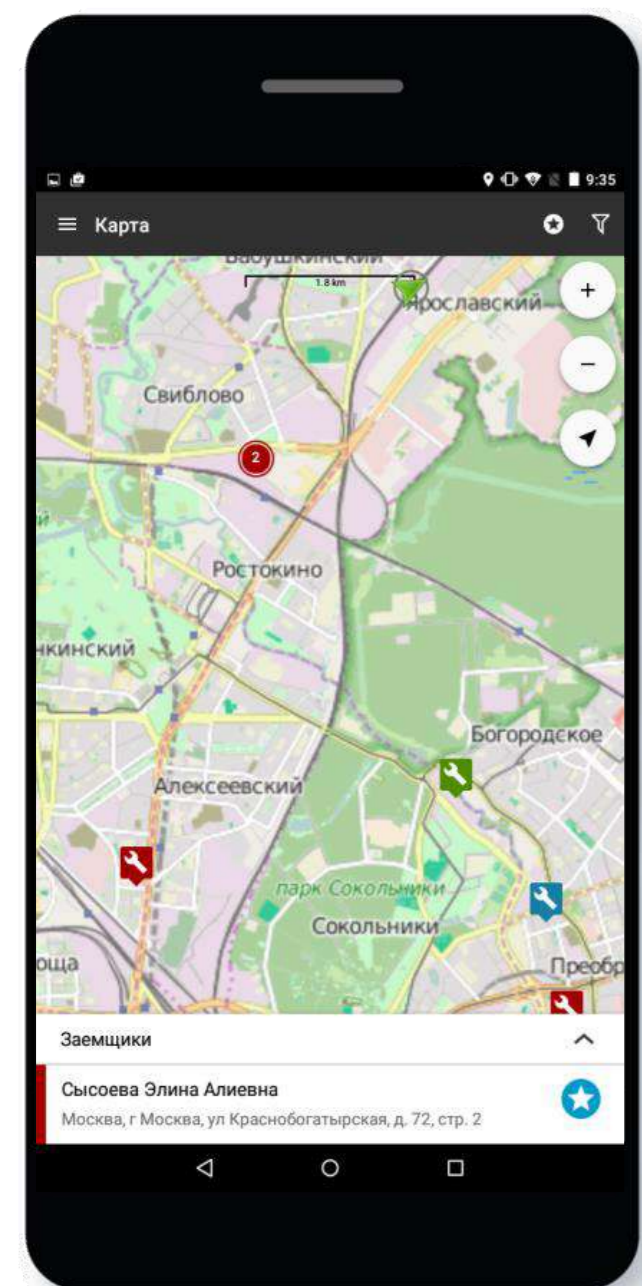
- автоматически распределять задачи для выездных сотрудников
- контролировать выполнение задач в режиме онлайн
- обеспечить сотрудников во время выезда доступами к информационным ресурсам организации
- отслеживать местоположение выездных сотрудников

Наше решение

разработка и внедрение системы выездного взыскания, которая включает в себя мобильное рабочее место и инструмент управления работой выездных сотрудников через веб-приложение

Результат

- увеличилась продуктивность выездных сотрудников
- исключены «холостых» выезды за счет получения точных координат должника
- появилась возможность выявления случаев недобросовестного выполнения задач



Система позволяет выездным сотрудникам уточнять контакты должников и их местоположение, а руководителям выездной службы — возможность контролировать исполнение задач и отслеживать местоположение сотрудника